



SERVICEAUFTRAG ENDKUNDEN

Gültig ab 19.11.2025
Alle vorherigen Versionen sind hiermit ungültig.

KONTAKTDATEN

Kundennummer

Ihre Referenznummer/Fahrzeugkennzeichen

Datum

Strasse, Nr.

Postleitzahl Ort

Land

Telefonnummer

Firma

Ansprechpartner für Rückfragen

E-Mail-Adresse

1. WELCHEN ARTIKEL MÖCHTEN SIE ZURÜCKSCHICKEN?

Artikelbezeichnung(en) / Gerät

3. GEWÜNSCHTE LÖSUNG

RÜCKRUF ERWÜNSCHT

GUTSCHRIFT/ERSATZLIEFERUNG

GARANTIEPRÜFUNG/REKLAMATION

REPARATUR

WARTUNG

Kostenvoranschlag* gewünscht?

Ja Nein (Reparatur direkt ausführen)

*iPEK berechnet für den Kostenvoranschlag eine minimale Gebühr von 80 EUR, bei erhöhtem Aufwand bis zu 190 EUR pro Komponente. Die Gebühr wird bei Auftragserteilung verrechnet.

Kostenlimit für Reparatur

Leihgerät gewünscht?

Ja Nein

Gerät abholen lassen? (UPS)

Abholung organisieren persönliche Anlieferung

Versand oder Abholung nach Reparatur?

Versand Abholung

2. ES HANDELT SICH UM EIN...

NEUTEIL

EINZELKOMPONENTE

GEBRAUCHTEIL

SYSTEM

LEIHGERÄT ZUR RÜCKSENDUNG

4. GENAUE FEHLERBESCHREIBUNG

Bitte erläutern Sie den Fehler

Wann tritt der Fehler auf?

Kaltzustand Selten

Warmzustand Häufig

Immer

Nach Ablauf
von (min.)

Termin

Ich warte mit der Rücksendung, bis ich von iPEK das akzeptierte Rücksendeformular (PDF) als E-Mail erhalten habe. Bitte beachten Sie, dass wir aus hygienischen Gründen nur entsprechend gereinigte und desinfizierte Artikel zur Reparatur annehmen können. Nicht akzeptabel gereinigte Geräte können von uns abgelehnt und zurückgesandt werden. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis.



INFORMATIONSPFLICHT BEI DATENERHEBUNG DURCH DIE IPEK INTERNATIONAL GMBH

Diese Datenschutzinformation unterrichtet Sie über die Verarbeitung Ihrer Personaldaten bei uns.

VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

iPEK International GmbH
Gewerbepark 22
87477 Sulzberg
Deutschland

sowie die

iPEK Spezial TV GmbH
Dürenbodenstraße 7
A-6992 Hirschegg
Österreich

ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen. Ihre Daten werden nur bei Vorliegen folgender gesetzlichen Erlaubnistratbestände verarbeitet:

- zur Erfüllung unserer vertraglichen Leistungen
- die Verarbeitung ist gesetzlich vorgeschrieben
- bei Vorliegen Ihrer Einwilligung
- aufgrund unserer berechtigten Interessen

SPEICHERDAUER, BZW. KRITERIEN ZUR FESTLEGUNG DER DAUER

Wir bewahren Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten nur so lange auf, um die vorgenannten Zwecke zu erfüllen oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen festlegen. Entfällt der jeweilige Zweck bzw. nach Ablauf der entsprechenden Fristen, werden Ihre Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt bzw. gelöscht.

Hierfür haben wir ein unternehmensinternes Konzept erstellt, um dieses Vorgehen sicherzustellen.

WEITERGABE IHRER DATEN AN DRITTE

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Erfolgt die Verarbeitung aufgrund von Einwilligungen, muss ein Hinweis auf das Widerrufsrecht erfolgen.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Nutzung Ihrer Daten für interne Zwecke mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Hierzu genügt es, eine entsprechende E-Mail an isg_datenschutz@idexcorp.com zu senden. Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit, Ihren Widerruf schriftlich auf postalischem Weg an folgende Adresse iPEK International GmbH, Gewerbepark 22, D-87477 Sulzberg zu richten bzw. telefonisch unter der Rufnummer +49 8376 92180-0 diesbezüglich mit uns Kontakt aufzunehmen.

HINWEIS AUF DIE JEWELIGEN BETROFFENENRECHTE

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

KONTAKTDATEN DES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

Datenschutzzanzlei Lenz GmbH & Co. KG
Bahnhofstraße 50, D-87435 Kempten
Telefon: +49 831 930653-00
E-Mail: kontakt@deutsche-datenschutzzanzlei.de

HINWEIS AUF BESCHWERDERECHT BEI DER AUFSICHTSBEHÖRDE

Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 27, 91522 Ansbach, Deutschland
Telefon: +49 981 53-1300
Telefax: +49 981 53-981300

Das Beschwerdeformular des Bayerischen Landesamtes für Datenschutzaufsicht können Sie über folgenden Link öffnen:
<https://www.lda.bayern.de/de/beschwerde.html>