

### KONTAKTDATEN

Kundennummer

Firma

Ansprechpartner für Rückfragen

E-Mail-Adresse

Ihre Referenznummer/Fahrzeugkennzeichen

Datum

Strasse, Nr.

Postleitzahl

Ort

Land

Telefonnummer

### 1. WELCHEN ARTIKEL MÖCHTEN SIE ZURÜCKSCHICKEN?

Artikelbezeichnung(en) / Gerät

Seriennummer(n)

Artikelnummer/Referenznummer/Lieferscheinnummer

### 2. ES HANDELT SICH UM EIN...

NEUTEIL

EINZELKOMPONENTE

GEBRAUCHTEIL

SYSTEM

LEIHGERÄT ZUR RÜCKSENDUNG

### 4. GENAUE FEHLERBESCHREIBUNG

Bitte erläutern Sie den Fehler

Wann tritt der Fehler auf?

Kaltzustand      Selten

Warmzustand      Häufig

Immer

Nach Ablauf  
von (min.)

Termin

### 3. GEWÜNSCHTE LÖSUNG

RÜCKRUF ERWÜNSCHT

GUTSCHRIFT/ERSATZLIEFERUNG

GARANTIEPRÜFUNG/REKLAMATION

REPARATUR

WARTUNG

Kostenvoranschlag\* gewünscht?

Ja      Nein (Reparatur direkt ausführen)

Kostenlimit für Reparatur

Leihgerät gewünscht?

Ja      Nein

Gerät abholen lassen? (UPS)

Abholung organisieren      persönliche Anlieferung

Versand oder Abholung nach Reparatur?

Versand      Abholung

\*iPEK berechnet für den  
Kostenvoranschlag eine  
minimale Gebühr von 80 EUR,  
bei erhöhtem Aufwand  
bis zu 190 EUR pro Komponente.  
Die Gebühr wird bei Auftrags-  
erteilung verrechnet.

Ich warte mit der Rücksendung, bis ich von iPEK das akzeptierte Rücksendeformular (PDF) als E-Mail erhalten habe. Bitte beachten Sie, dass wir aus hygienischen Gründen nur entsprechend gereinigte und desinfizierte Artikel zur Reparatur annehmen können. Nicht akzeptabel gereinigte Geräte können von uns abgelehnt und zurückgesandt werden. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis.

Diese Datenschutzinformation unterrichtet Sie über die Verarbeitung Ihrer Personaldaten bei uns.

## **VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG**

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

iPEK International GmbH  
Gewerbepark 22  
87477 Sulzberg  
Deutschland

sowie die

iPEK Spezial TV GmbH  
Dürenbodenstraße 7  
A-6992 Hirschegg  
Österreich

## **ZWECK DER DATENVERARBEITUNG**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen. Ihre Daten werden nur bei Vorliegen folgender gesetzlichen Erlaubnistatbestände verarbeitet:

- zur Erfüllung unserer vertraglichen Leistungen
- die Verarbeitung ist gesetzlich vorgeschrieben
- bei Vorliegen Ihrer Einwilligung
- aufgrund unserer berechtigten Interessen

## **SPEICHERDAUER, BZW. KRITERIEN ZUR FESTLEGUNG DER DAUER**

Wir bewahren Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten nur so lange auf, um die vorgenannten Zwecke zu erfüllen oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen festlegen. Entfällt der jeweilige Zweck bzw. nach Ablauf der entsprechenden Fristen, werden Ihre Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt bzw. gelöscht.

Hierfür haben wir ein unternehmensinternes Konzept erstellt, um dieses Vorgehen sicherzustellen.

## **WEITERGABE IHRER DATEN AN DRITTE**

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Erfolgt die Verarbeitung aufgrund von Einwilligungen, muss ein Hinweis auf das Widerrufsrecht erfolgen.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Nutzung Ihrer Daten für interne Zwecke mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Hierzu genügt es, eine entsprechende E-Mail an [isg\\_datenschutz@idexcorp.com](mailto:isg_datenschutz@idexcorp.com) zu senden. Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit, Ihren Widerruf schriftlich auf postalischem Weg an folgende Adresse iPEK International GmbH, Gewerbepark 22, D-87477 Sulzberg zu richten bzw. telefonisch unter der Rufnummer +49 8376 92180-0 diesbezüglich mit uns Kontakt aufzunehmen.

## **HINWEIS AUF DIE JEWEILIGEN BETROFFENENRECHTE**

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

## **KONTAKTDATEN DES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN**

Datenschutzkanzlei Lenz GmbH & Co. KG  
Bahnhofstraße 50, D-87435 Kempten  
Telefon: +49 831 930653-00  
E-Mail: [kontakt@deutsche-datenschutzkanzlei.de](mailto:kontakt@deutsche-datenschutzkanzlei.de)

## **HINWEIS AUF BESCHWERDERECHT BEI DER AUFSICHTSBEHÖRDE**

Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)  
Promenade 27, 91522 Ansbach, Deutschland  
Telefon: +49 981 53-1300  
Telefax: +49 981 53-981300

Das Beschwerdeformular des Bayerischen Landesamtes für Datenschutzaufsicht können Sie über folgenden Link öffnen:  
<https://www.la.bayern.de/de/beschwerde.html>